

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа № 44

(наименование образовательной организации)

МО город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года в текстовом варианте	01.06.2022	Дзореашвили Анна Константиновна инженер по информационным технологиям	Официальный сайт МАОУ СОШ № 44 приведен в соответствие с нормативными актами. Размещена информация о деятельности организации в полном объеме, в том числе информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года в текстовом варианте	01.03.2022
2.	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.06.2022	Дзореашвили Анна Константиновна инженер по информационным технологиям	В разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательной организации размещен план по итогам НОК в 2018 году	01.03.2022
3.	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.06.2022	Дзореашвили Анна Константиновна инженер по информационным технологиям	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022
4.	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.2022	Дзореашвили Анна Константиновна инженер по информационным технологиям	На официальном сайте образовательного учреждения размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022

5.	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.06.2022	Дзореашвили Анна Константиновна инженер по информационным технологиям	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
6.	Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности питьевой воды	Обеспечить в образовательной организации наличие и доступность питьевой воды	01.06.2022	Сосновских Яков Михайлович директор	Установлен питьевой фонтанчик для доступности питьевой воды	27.05.2022
7.	Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для занятий уроками физической культуры на школьном стадионе	Обеспечить в образовательной организации комфортные условия для занятий уроками физической культуры на школьном стадионе	01.04.2024	Сосновских Яков Михайлович директор		
8.	В образовательной организации отсутствует санитарно-гигиеническое помещение на первом этаже	Обеспечить в образовательной организации наличие и доступность санитарно-гигиенического помещения на первом этаже	01.06.2022	Сосновских Яков Михайлович директор	Произведен ремонт помещений с вводом в эксплуатацию дополнительного одного санитарно-гигиенического помещения на первом этаже	01.02.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
9.	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	01.04.2024	Сосновских Яков Михайлович директор		
10.	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.04.2024	Сосновских Яков Михайлович директор		

11.	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Сосновских Яков Михайлович директор		
12.	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика	01.04.2024	Сосновских Яков Михайлович директор		
13.	Учреждение не оснащено поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	01.04.2024	Сосновских Яков Михайлович директор		
14.	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Провести обследование технических характеристик, условий прилегающей территории на возможность условий выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Сосновских Яков Михайлович директор		
15.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 77%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: разработать и реализовать дорожную карту, направленной на увеличение получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья на удовлетворение условиями и оборудованностью помещений и территории школы	01.04.2024	Сосновских Яков Михайлович директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
16.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 84%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.06.2022	Райс Оксана Александровна заместитель директора	Проведено 2 обучающих мероприятия (тренинг, мастер-класс) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	28.05.2022

17.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 91%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.2022	Райс Оксана Александровна заместитель директора	Проведено 2 практических тренинга по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия при разных формах взаимодействия с гражданами	28.05.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
18.	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2022	Бахтегузина Нина Романовна заместитель директора	Проведено: 1 совместный педагогический совет с участием представителей родительских комитетов, 3 тематических встречи совместно с родителями и обучающимися (4-х классов, 8-х классов, 9-х классов) с целью формирования положительного имиджа образовательной организации	11.05.2022
19.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.06.2022	Бахтегузина Нина Романовна заместитель директора	Откорректирован график работы организации (действует 5-ти дневная учебная неделя).	25.01.2022

Директор MAOU COII № 44



Я.М. Сосновских