

Утверждаю:
Начальник Департамента
образования Администрации города
Екатеринбурга
К.В.Шевченко



Приложение № 1
к Распоряжению Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга
от 25.01.2022 № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа № 44 на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | | |
| 1. | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года в текстовом варианте | 01.06.2022 | Дзореашвили Анна Константиновна инженер по информационным технологиям | | |
| 2. | Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году | Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году | 01.06.2022 | Дзореашвили Анна Константиновна инженер по информационным технологиям | | |
| 3. | Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 01.06.2022 | Дзореашвили Анна Константиновна инженер по информационным технологиям | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|------------|---|--|--|
| 4. | Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 01.06.2022 | Дзореашвили Анна Константиновна инженер по информационным технологиям | | |
| 5. | Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 01.06.2022 | Дзореашвили Анна Константиновна инженер по информационным технологиям | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 6. | Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности питьевой воды | Обеспечить в образовательной организации наличие и доступность питьевой воды | 01.06.2022 | Сосновских Яков Михайлович директор | | |
| 7. | Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для занятий уроками физической культуры на школьном стадионе | Обеспечить в образовательной организации комфортные условия для занятий уроками физической культуры на школьном стадионе | 01.04.2024 | Сосновских Яков Михайлович директор | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|------------|-------------------------------------|--|--|
| 8. | В образовательной организации отсутствует санитарно-гигиеническое помещение на первом этаже | Обеспечить в образовательной организации наличие и доступность санитарно-гигиенического помещения на первом этаже | 01.06.2022 | Сосновских Яков Михайлович директор | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 9. | В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов | Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов | 01.04.2024 | Сосновских Яков Михайлович директор | | |
| 10. | Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями | Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями. | 01.04.2024 | Сосновских Яков Михайлович директор | | |
| 11. | В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01.04.2024 | Сосновских Яков Михайлович директор | | |
| 12. | В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика | 01.04.2024 | Сосновских Яков Михайлович директор | | |
| 13. | Учреждение не оснащено поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками | Оснастить учреждение поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками | 01.04.2024 | Сосновских Яков Михайлович директор | | |
| 14. | В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | Провести обследование технических характеристик, условий прилегающей территории на возможность условий выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов | 01.04.2024 | Сосновских Яков Михайлович директор | | |

| | | | | | | |
|--|---|--|------------|--|--|--|
| 15. | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 77%) | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: разработать и реализовать дорожную карту, направленной на увеличение получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья на удовлетворение условиями и оборудованностью помещений и территории школы | 01.04.2024 | Сосновских Яков Михайлович директор | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | | |
| 16. | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 84%) | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 01.06.2022 | Райс Оксана Александровна заместитель директора | | |
| 17. | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 91%) | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 01.06.2022 | Райс Оксана Александровна заместитель директора | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 18. | 81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 01.06.2022 | Бахтегузина Нина Романовна заместитель директора | | |
| 19. | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 83%) | Повысить уровень удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации | 01.06.2022 | Бахтегузина Нина Романовна заместитель директора | | |

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).