

Отчёт

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹Муниципальное автономное общеобразовательное учреждениесредняя общеобразовательная школа №44

(наименование организации)

на 20 19 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.	1.Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. на официальном сайте ОУ. Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	Ноябрь, 2018 год	Ефимова Ю.В., директор МАОУ СОШ №44, Слепцов П.В., инженер по информационным технологиям	1.Создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг. на официальном сайте ОУ. Имеется техническая возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Ноябрь, 2018 год
--	---	------------------	--	--	------------------

	2.Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОУ	Сентябрь, 2018 год	Ефимова Ю.В., директор МАОУ СОШ №44	2.Реализован прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОУ	Сентябрь, 2018 год
	3.Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении.	Сентябрь, 2018 год	Слепцов П.В., инженер по информационным технологиям. Черясов А.А., заместитель директора по АХЧ	3. Имеется приказ №265 от 31.08.2018 г. о назначении ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о деятельности школы.	Сентябрь, 2018 год

II. Комфортность условий предоставления услуг

Условия для индивидуальной работы с обучающимися	1.Разработать план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ.	Январь, 2019 год	Чертыкова И.А., заместитель директора по УД, Бахтегузина Н.Р., заместитель директора по УД, Слепцов П.В., инженер по информационным	1.Разработан и утвержден план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ. (Приказ № 1 от 09.01.2019 г.)	Январь, 2019 год
--	---	------------------	---	---	------------------

			технологиям		

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие возможности оказания обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной) помощи	Сентябрь, 2019 г.	Ефимова Ю.В., директор МАОУ СОШ №44	Будет разработан план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной) помощи	Сентябрь, 2019 г.
	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Сентябрь, 2019 г.	Ефимова Ю.В., директор МАОУ СОШ №44, Черясов А.А., заместитель директора по АХЧ	Будет разработан план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Сентябрь, 2019 г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО. Проведение тренингов для сотрудников по теме конфликтологии.	Сентябрь-май 2019 год	Ефимова Ю.В., директор МАОУ СОШ №44, Гусарова И.И., педагог-психолог, Пометелина М.Б, педагог-	В план работы психологической службы на 2019-2020 учебный год будет включено проведение тренингов для сотрудников по теме конфликтологии.	Сентябрь-май 2019 год
---	---	-----------------------	--	---	-----------------------

			ПСИХОЛОГ		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	1.Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО. 2.Расширить перечень платных образовательных услуг	Сентябрь-май 2019 год	Ефимова Ю.В., директор МАОУ СОШ №44, Черясов А.А., заместитель директора по АХЧ	1.Совершенствование материально-технической базы ОО за счет приобретения мебели, замены ламп, окон в кабинетах. 2.Расширение перечня платных образовательных услуг за счет введения новых курсов.	Сентябрь-май 2019 год
--	---	-----------------------	---	--	-----------------------

Директор МАОУ СОШ №44



Ю. В. Ефимова

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".