

**Отчёт**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в**  
**сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-**  
**социальной экспертизы**

---

## ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>Муниципальное автономное общеобразовательное учреждениесредняя общеобразовательная школа №44

(наименование организации)

на 20 19 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.	1.Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. на официальном сайте ОУ. Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	Ноябрь, 2018 год	Ефимова Ю.В., директор МАОУ СОШ №44, Слепцов П.В., инженер по информационным технологиям	1.Создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг. на официальном сайте ОУ. Имеется техническая возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Ноябрь, 2018 год
--	---	------------------	--	--	------------------

	2.Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОУ	Сентябрь, 2018 год	Ефимова Ю.В., директор МАОУ СОШ №44	2.Реализован прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОУ	Сентябрь, 2018 год
	3.Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении.	Сентябрь, 2018 год	Слепцов П.В., инженер по информационным технологиям. Черясов А.А., заместитель директора по АХЧ	3. Имеется приказ №265 от 31.08.2018 г. о назначении ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о деятельности школы.	Сентябрь, 2018 год

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Условия для индивидуальной работы с обучающимися	1.Разработать план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ.	Январь, 2019 год	Чертыкова И.А., заместитель директора по УД, Бахтегузина Н.Р., заместитель директора по УД, Слепцов П.В., инженер по информационным	1.Разработан и утвержден план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ. ( Приказ № 1 от 09.01.2019 г.)	Январь, 2019 год
--	---	------------------	---	---	------------------

			технологиям		

### III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие возможности оказания обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной) помощи	Сентябрь, 2019 г.	Ефимова Ю.В., директор МАОУ СОШ №44	Будет разработан план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной) помощи	Сентябрь, 2019 г.
	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Сентябрь, 2019 г.	Ефимова Ю.В., директор МАОУ СОШ №44, Черясов А.А., заместитель директора по АХЧ	Будет разработан план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Сентябрь, 2019 г.

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО. Проведение тренингов для сотрудников по теме конфликтологии.	Сентябрь-май 2019 год	Ефимова Ю.В., директор МАОУ СОШ №44, Гусарова И.И., педагог-психолог, Пометелина М.Б, педагог-	В план работы психологической службы на 2019-2020 учебный год будет включено проведение тренингов для сотрудников по теме конфликтологии.	Сентябрь-май 2019 год
---	---	-----------------------	--	---	-----------------------

			ПСИХОЛОГ		

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	1.Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО. 2.Расширить перечень платных образовательных услуг	Сентябрь-май 2019 год	Ефимова Ю.В., директор МАОУ СОШ №44, Черясов А.А., заместитель директора по АХЧ	1.Совершенствование материально-технической базы ОО за счет приобретения мебели, замены ламп, окон в кабинетах. 2.Расширение перечня платных образовательных услуг за счет введения новых курсов.	Сентябрь-май 2019 год

Директор МАОУ СОШ №44



Ю. В. Ефимова

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575966

Владелец Сосновских Яков Михайлович

Действителен с 25.02.2021 по 25.02.2022