



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

12.12.2018

№ 3029

Об утверждении Административного регламента
предоставления услуги
«Зачисление в образовательное учреждение»

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Администрации города Екатеринбург от 26.10.2011 № 4467 «О разработке и утверждении административных регламентов предоставления муниципальных услуг», руководствуясь статьей 35 Устава муниципального образования «город Екатеринбург»,

ПО С Т А Н О В Л Я Ю:

1. Утвердить Административный регламент предоставления услуги «Зачисление в образовательное учреждение» (приложение).

2. Признать утратившими силу:

Постановление Администрации города Екатеринбург от 02.07.2012 № 2825 «Об утверждении Административного регламента предоставления услуги муниципальными общеобразовательными учреждениями муниципального образования «город Екатеринбург» «Зачисление в образовательное учреждение»;

Постановление Администрации города Екатеринбург от 04.03.2013 № 700 «О внесении изменений в Постановление Администрации города Екатеринбург от 02.07.2012 № 2825 «Об утверждении Административного регламента предоставления услуги муниципальными общеобразовательными учреждениями муниципального образования «город Екатеринбург» «Зачисление в образовательное учреждение»;

Постановление Администрации города Екатеринбург от 20.03.2014 № 732 «О внесении изменений в Постановление Администрации города Екатеринбург от 02.07.2012 № 2825 «Об утверждении Административного регламента предоставления услуги муниципальными общеобразовательными учреждениями муниципального образования «город Екатеринбург» «Зачисление в образовательное учреждение»;

Постановление Администрации города Екатеринбург от 29.01.2015

№ 147 «О внесении изменений в Постановление Администрации города Екатеринбург от 02.07.2012 № 2825 «Об утверждении Административного регламента предоставления услуги муниципальными общеобразовательными учреждениями муниципального образования «город Екатеринбург» «Зачисление в образовательное учреждение»;

Постановление Администрации города Екатеринбург от 18.02.2016 № 375 «О внесении изменений в Постановление Администрации города Екатеринбург от 02.07.2012 № 2825 «Об утверждении Административного регламента предоставления услуги муниципальными общеобразовательными учреждениями муниципального образования «город Екатеринбург» «Зачисление в образовательное учреждение».

3. Информационно-аналитическому департаменту Администрации города Екатеринбург опубликовать настоящее Постановление в газете «Вечерний Екатеринбург» и разместить его на официальном сайте Администрации города Екатеринбург в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (ekaterinburg.rf) в срок до 14.12.2018.

4. Настоящее Постановление вступает в силу с момента опубликования.

Глава Екатеринбургa

А.Г.Высокинский

Приложение к Постановлению
Администрации города Екатеринбурга
от 12.12.2018 № 3029

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

предоставления услуги
«Зачисление в образовательное учреждение»

РАЗДЕЛ 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Административный регламент предоставления услуги «Зачисление в образовательное учреждение» (далее – Административный регламент) разработан в соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде» в целях повышения качества, доступности и оперативности предоставления получателям информации о системе общего образования, создания необходимых условий для участников отношений, возникающих при предоставлении услуги «Зачисление в образовательное учреждение» (далее – услуга), определения сроков и последовательности осуществления процедур (административных действий) при предоставлении услуги, в том числе в электронном виде.

2. Услуга предоставляется физическим лицам, являющимся родителями, законными представителями (опекунами, попечителями) детей в возрасте от шести лет и шести месяцев до восемнадцати лет, а также совершеннолетним лицам, не получившим начального общего, основного общего и среднего общего образования, являющимся гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами и лицами без гражданства, проживающим постоянно или временно на территории муниципального образования «город Екатеринбург».

3. Пунктами приема заявлений о зачислении в образовательное учреждение (далее – заявления) являются:

муниципальные образовательные учреждения муниципального образования «город Екатеринбург», осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, подведомственные Департаменту образования Администрации города Екатеринбурга и Управления культуры Администрации города Екатеринбурга (далее – учреждения);

Муниципальное казенное учреждение «Центр муниципальных услуг» (далее – МКУ ЦМУ) и его отделы приема и выдачи документов;

Государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и

муниципальных услуг» (далее – многофункциональный центр) и его филиалы.

Информация о местонахождении, номерах справочных телефонов, почтовых адресах, адресах сайтов и электронной почты учреждений размещена на официальных сайтах Департамента образования Администрации города Екатеринбурга (екатеринбург.рф/жителям/образование, раздел «Общеобразовательные учреждения») и Управления культуры Администрации города Екатеринбурга (культура.екатеринбург.рф, раздел «Детские школы искусств») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Информация о графиках приема заявителей в учреждениях размещена на официальных сайтах учреждений в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Информация о местонахождении, графиках работы, номерах справочных телефонов Департамента образования Администрации города Екатеринбурга и его районных управлений, Управления культуры Администрации города Екатеринбурга содержится в приложении № 1 к настоящему Административному регламенту.

Адрес МКУ ЦМУ: 620014, г. Екатеринбург, ул. Маршала Жукова, д. 13.

График приема заявителей сотрудниками МКУ ЦМУ:

с понедельника по пятницу – с 08:00 до 19:00;

в субботу – с 09:00 до 17:00;

воскресенье – выходной.

Единый справочный телефон МКУ ЦМУ: 8 (343) 311-74-00, 8 (800) 770-74-00.

С адресами и графиками отделов приема и выдачи документов МКУ ЦМУ можно ознакомиться на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: цму.екатеринбург.рф.

Адрес администрации многофункционального центра: 620014, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 13.

График работы администрации многофункционального центра:

с понедельника по четверг – с 09:00 до 18:00;

в пятницу – с 09:00 до 16:45, перерыв – с 12:00 до 12:45.

С адресами и графиками работы филиалов многофункционального центра можно ознакомиться на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: mfc66.ru.

Номер телефона справочно-информационного центра многофункционального центра: 8 (343) 354-73-98.

4. Также заявления могут быть поданы в электронном виде через единый портал государственных и муниципальных услуг (gosuslugi.ru) (далее – Единый портал) или официальный сайт Администрации города Екатеринбурга (раздел «Личный кабинет гражданина», кабинет.екатеринбург.рф) (далее – официальный сайт).

Возможность подачи заявления и получения сведений о результатах его рассмотрения в электронном виде через Единый портал и официальный сайт предоставляется заявителям, зарегистрированным на Едином портале и имеющим учетную запись со статусом «Подтвержденная».

Для входа в личный кабинет на официальном сайте у заявителя должны быть подтвержденные контактные данные на Едином портале в разделе «Контактная информация» (esia.gosuslugi.ru/profile/user/personal), а именно: телефон и электронная почта.

Заявление, поданное через Единый портал или через официальный сайт, автоматически подписывается простой электронной подписью заявителя и поступает в автоматизированную информационную систему «Образование» (далее – АИС «Образование») в порядке межведомственного информационного взаимодействия.

В случае подачи заявления через Единый портал или официальный сайт заявитель должен предоставить подлинники документов в МКУ ЦМУ или многофункциональный центр в течение пяти рабочих дней с момента регистрации заявления. В случае представления подлинников документов уполномоченными лицами заявителей уполномоченные лица предъявляют доверенность, оформленную в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации.

5. В предоставлении услуги участвуют следующие организации:

Управление по вопросам миграции Главного управления Министерства внутренних дел (620014, г. Екатеринбург, пр. Ленина, д. 17, телефон: 8 (343) 358-87-40, адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: 66.mvd.rf/ms);

Муниципальное казенное учреждение «Центр муниципальных услуг» (620014, г. Екатеринбург, ул. Маршала Жукова, д. 13, телефон: 8 (343) 311-74-00, адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: цму.екатеринбург.рф);

Управление Федеральной налоговой службы России по Свердловской области (620075, г. Екатеринбург, ул. Пушкина, д. 11, телефон: 8 (343) 360-25-15, адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: r66.nalog.ru).

6. Заявитель имеет право на получение информации о ходе и порядке предоставления услуги.

7. Информирование заявителей о порядке предоставления услуги осуществляется специалистами Департамента образования Администрации города Екатеринбурга и его районных управлений, Управления культуры Администрации города Екатеринбурга, работниками учреждений по следующим вопросам:

категории лиц, имеющих право на получение услуги;

перечень документов, представляемых заявителем для предоставления услуги;

требования к заверению представляемых документов.

Специалисты Департамента образования Администрации города Екатеринбурга и его районных управлений, Управления культуры Администрации города Екатеринбурга, работники учреждений не вправе осуществлять информирование заявителей, выходящее за рамки стандартных процедур и условий предоставления услуги, прямо или косвенно влияющее на

индивидуальное решение заявителя.

Информирование осуществляется:

по телефону;

на личном приеме;

посредством размещения информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: на официальных сайтах Департамента образования Администрации города Екатеринбурга (екатеринбург.рф/жителям/образование) и Управления культуры Администрации города Екатеринбурга (культура.екатеринбург.рф), в разделе «Муниципальные услуги Администрации Екатеринбурга» официального сайта Администрации города Екатеринбурга (услуги.екатеринбург.рф, подраздел «Образование»), на Едином портале (gosuslugi.ru), на официальном сайте многофункционального центра (mfc66.ru), в разделе «Услуги» на официальном сайте МКУ ЦМУ (цму.екатеринбург.рф);

посредством размещения информации в помещениях учреждений, МКУ ЦМУ и его отделов приема и выдачи документов и многофункционального центра и его филиалов.

8. На официальном сайте Департамента образования Администрации города Екатеринбурга размещается следующая информация:

текст Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.01.2014 № 32 «Об утверждении Порядка приема граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

текст настоящего Административного регламента.

9. На информационных стендах в учреждениях размещается следующая информация:

правила приема граждан в учреждение;

копия устава учреждения, лицензия на осуществление образовательной деятельности, свидетельство о государственной аккредитации учреждения;

постановление Администрации города Екатеринбурга о закреплении территории за учреждением;

количество мест в 1-х классах;

наличие свободных мест для приема детей, не зарегистрированных на закрепленной за учреждением территории (размещается не позднее 1 июля текущего года).

10. Информирование заявителей о ходе предоставления услуги осуществляется специалистами на личном приеме, по телефону или по электронной почте.

Для получения информации о ходе предоставления услуги заявитель должен сообщить фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) и регистрационный номер заявления.

В случае поступления обращения заявителя по электронной почте, информация о ходе предоставления услуги направляется по адресу электронной почты, указанному заявителем, в срок, не превышающий пяти рабочих дней со дня регистрации обращения.

11. В случае поступления письменного обращения заявителя о ходе предоставления услуги оно рассматривается специалистами Департамента образования Администрации города Екатеринбурга, Управления культуры Администрации города Екатеринбурга, учреждения в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня регистрации письменного обращения.

Индивидуальное письменное информирование заявителя осуществляется путем направления ему почтового отправления или электронного сообщения по почтовому адресу либо адресу электронной почты соответственно.

В письме заявителю должны содержаться изложенные в понятной форме ответы на поставленные им вопросы, фамилия, инициалы и номер телефона исполнителя. Ответ подписывается соответственно руководителем Департамента образования Администрации города Екатеринбурга, Управления культуры Администрации города Екатеринбурга, учреждения.

12. Сокращения, принятые в Административном регламенте:

заявитель – лицо, подавшее заявление, в том числе в электронном виде, из числа физических лиц, указанных в пункте 2 настоящего Административного регламента;

закрепленная территория – конкретная территория, за которой закреплено учреждение нормативным правовым актом органа местного самоуправления (информация о закрепленной за учреждением территории размещается не позднее 15 декабря текущего года на информационном стенде и официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет);

первоочередное право на зачисление – предусмотренное нормативными правовыми актами Российской Федерации приоритетное предоставление права на зачисление несовершеннолетних детей в возрасте от 6 лет и 6 месяцев до 18 лет в учреждение.

Перечень категорий детей, имеющих право на получение мест в учреждениях в первоочередном порядке, представлен в приложении № 2 к настоящему Административному регламенту.

РАЗДЕЛ 2 СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

13. Наименование услуги – «Зачисление в образовательное учреждение».

14. Услуга предоставляется учреждениями, расположенными на территории муниципального образования «город Екатеринбург», подведомственными Департаменту образования Администрации города Екатеринбурга и Управлению культуры Администрации города Екатеринбурга.

Получение услуги в многофункциональном центре или МКУ ЦМУ осуществляется в порядке, предусмотренном соглашением о взаимодействии, заключенным между Администрацией города Екатеринбурга и многофункциональным центром или МКУ ЦМУ (далее – соглашение), со дня вступления в силу такого соглашения.

15. При предоставлении услуги запрещено требовать от заявителя осуществления действий, в том числе процедуры согласования, необходимых

для получения услуги и связанных с обращением в государственные органы, органы местного самоуправления и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления услуги, утвержденный решением Екатеринбургской городской Думы.

16. Результатом предоставления услуги является зачисление в учреждение несовершеннолетних детей в возрасте от 6 лет и 6 месяцев до 18 лет, а также совершеннолетних лиц, получающих общее образование впервые, если соответствующее образование не было получено ими ранее.

Если по основаниям, предусмотренным настоящим Административным регламентом, услуга не может быть предоставлена, заявителю направляется уведомление об отказе в зачислении в учреждение.

17. Сроки подачи заявлений представлены в таблице 1.

Т а б л и ц а 1

| Категории поступающих в учреждение | Срок подачи заявления | | |
|--|---|--|--|
| | при поступлении в 1-й класс в следующем учебном году | при поступлении во 2 – 11-е классы в следующем учебном году | при поступлении в 1 – 11-е (12-е) классы в текущем учебном году (в порядке перевода) |
| Лица, зарегистрированные на закрепленной за учреждением территории, имеющие право на зачисление в учреждение в первоочередном порядке | С 15 декабря по 23 января; с 1 февраля по 30 июня текущего года (при наличии свободных мест в учреждении на дату подачи заявления) | С 1 июня по 31 августа текущего года (при наличии свободных мест в учреждении) | В соответствии с графиком работы учреждения |
| Лица, зарегистрированные на закрепленной за учреждением территории, не имеющие права на зачисление в учреждение в первоочередном порядке | С 1 февраля по 30 июня текущего года (при наличии свободных мест в учреждении) | С 1 июня по 31 августа текущего года (при наличии свободных мест в учреждении) | В соответствии с графиком работы учреждения |
| Лица, не зарегистрированные на закрепленной за учреждением территории | С 1 июля по 5 сентября текущего года (при наличии свободных мест в учреждении) | С 1 июня по 31 августа текущего года (при наличии свободных мест в учреждении) | В соответствии с графиком работы учреждения |

Сроки рассмотрения заявлений и принятия решений о зачислении или об

отказе в зачислении в учреждения представлены в таблице 2.

Т а б л и ц а 2

| Категории лиц, поступающих в учреждение | Сроки рассмотрения заявлений и принятия решений о зачислении или об отказе в зачислении в учреждения |
|---|--|
| Дети, не достигшие возраста 6 лет и 6 месяцев или дети старше 8 лет | 27 рабочих дней со дня регистрации заявления |
| Остальные поступающие | 12 рабочих дней со дня регистрации заявления |

18. Предоставление услуги осуществляется в соответствии со следующими правовыми актами:

Федеральным законом Российской Федерации от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (Собрание законодательства Российской Федерации, 28.06.1999, № 26, статья 3177);

Федеральным законом от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 29.07.2002, № 30, статья 3032);

Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (Собрание законодательства Российской Федерации, 31.07.2006, № 31, часть 1, статья 3451);

Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 02.08.2010, № 31, статья 4179);

Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 31.12.2012, № 53, часть 1, статья 7598);

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде» (Собрание законодательства Российской Федерации, 28.12.2009, № 52, часть 2, статья 6626);

Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.01.2014 № 32 «Об утверждении Порядка приема граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования» (Российская газета, № 83, 11.04.2014);

Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29.12.2010 № 189 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях» (Российская газета, № 54, 16.03.2011);

Постановлением Правительства Свердловской области от 27.12.2013 № 1669-ПП «Об утверждении Порядка организации индивидуального отбора

при приеме либо переводе в государственные образовательные организации Свердловской области и муниципальные образовательные организации для получения основного общего и среднего общего образования с углубленным изучением отдельных учебных предметов или для профильного обучения);

постановлением Администрации города Екатеринбурга о закреплении территорий муниципального образования «город Екатеринбург» за муниципальными общеобразовательными учреждениями на очередной учебный год.

19. Для зачисления в учреждение заявители представляют документы, перечисленные в приложении № 3 к настоящему Административному регламенту.

20. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления услуги, находящихся в распоряжении органов государственной власти, органов местного самоуправления и подведомственных им организаций, указан в приложении № 4 к настоящему Административному регламенту.

Указанные в приложении № 4 к настоящему Административному регламенту документы могут быть получены без участия заявителя в ходе межведомственного информационного обмена. Заявитель вправе по собственной инициативе представить указанные документы.

21. Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления услуги, в случае личной подачи заявления в учреждение, МКУ ЦМУ или многофункциональный центр являются следующие факты (форма заявления приведена в приложении № 5 к настоящему Административному регламенту):

обращение заявителя в сроки, отличные от сроков приема заявлений, указанных в пункте 17 настоящего Административного регламента;

обращение заявителя в неприемное время (приемные часы работы учреждений указаны на официальных сайтах учреждений в информационно-телекоммуникационной сети Интернет);

обращение лица, не являющегося родителем, законным представителем (опекуном, попечителем);

наличие подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных исправлений в документах;

наличие серьезных повреждений, которые не позволяют однозначно истолковать содержание документа;

непредставление заявителем документов, перечисленных в приложении № 3 к настоящему Административному регламенту.

Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления услуги, в случае подачи заявления через Единый портал или официальный сайт отсутствуют.

22. Основаниями для отказа в предоставлении услуги являются следующие факты:

1) отсутствие свободных мест в учреждении (при подаче заявления о зачислении в 1-й класс с начала учебного года или в 1 – 11-й классы в течение учебного года);

2) регистрация на территории, не закрепленной за учреждением, в которое подано заявление, в том числе при установлении данного факта по результатам межведомственного (внутриведомственного) информационного обмена (при подаче заявления о зачислении в первый класс с начала учебного года в период с 15 декабря по 23 февраля и с 1 февраля по 30 июня текущего года);

3) отсутствие разрешения комиссии по рассмотрению вопросов обучения детей, не достигших школьного возраста, в муниципальных общеобразовательных организациях города Екатеринбурга (далее – Комиссия) на зачисление в учреждение ребенка, не достигшего возраста шести лет и шести месяцев или достигшего возраста восьми лет.

Комиссия может отказать в разрешении на зачисление в учреждение ребенка, не достигшего возраста шести лет и шести месяцев или достигшего возраста восьми лет, в следующих случаях:

отсутствие в учреждении условий для обучения детей по образовательным программам начального общего образования в более раннем возрасте;

представление заявителем в учреждение неполного комплекта документов, указанных в пункте 48 настоящего Административного регламента; заключение педагога-психолога о неполной психологической готовности или психологической неготовности ребенка к обучению по образовательным программам начального общего образования;

отсутствие в медицинской карте ребенка сведений о прохождении медицинского осмотра для поступления в первый класс либо наличие в медицинской карте следующих сведений:

уровень здоровья ребенка не соответствует первой группе здоровья, у ребенка диагностировано фонетико-фонематическое недоразвитие речи, у ребенка диагностировано нарушение осанки и зрения.

23. Основаниями для отказа в предоставлении услуги заявителю в случае подачи заявления через Единый портал или через официальный сайт, помимо оснований, перечисленных в пункте 22, являются следующие факты:

непредставление заявителем подлинников документов, указанных в приложении № 3 к настоящему Административному регламенту, в сроки, отличные от сроков приема заявлений, указанных в пункте 17 настоящего Административного регламента;

несоответствие сведений, указанных в подлинниках документов, сведениям, указанным в заявлении;

наличие подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных исправлений в документах;

наличие серьезных повреждений, которые не позволяют однозначно истолковать содержание документа;

обращение уполномоченного лица заявителя в МКУ ЦМУ или многофункциональный центр с целью представления подлинников документов без доверенности, оформленной в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации.

24. К услугам, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления услуги (для иностранных граждан), относятся следующие:

1) перевод документов, выданных компетентными органами иностранных государств, на государственный язык Российской Федерации;

2) нотариальное свидетельствование верности перевода документов с одного языка на другой, нотариальное свидетельствование подлинности подписи на документе, нотариальное заверение копий документов.

Услуга, указанная в подпункте 1 настоящего пункта, выполняется за счет заявителя организациями частной формы собственности и (или) индивидуальными предпринимателями по установленным ими расценкам или на договорной основе.

Услуга, указанная в подпункте 2 настоящего пункта, предоставляется в государственных нотариальных конторах и у нотариусов, занимающихся частной практикой на платной основе. Нотариус свидетельствует верность копии документа и верность перевода с одного языка на другой (если нотариус владеет соответствующими языками), подлинность подписи переводчика (если нотариус не владеет соответствующими языками и перевод документа сделан переводчиком). Размер и порядок взимания платы за совершение нотариальных действий установлен основами законодательства о нотариате от 11.02.1993 № 4462-1.

25. Сроки регистрации заявления в АИС «Образование»:

при личном обращении – в день обращения заявителя;

при электронной подаче заявления через Единый портал или официальный сайт – автоматически в момент подачи заявления.

26. Предоставление услуги осуществляется на безвозмездной основе.

27. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления не должен превышать 15 минут.

28. Места для ожидания приема и информирования заявителей должны быть оборудованы столами (стойками) и оснащены писчей бумагой и канцелярскими принадлежностями для оформления обращений и заявлений.

В зданиях учреждений на специальных стендах, расположенных в доступных, хорошо освещенных местах, должна быть размещена информация о предоставлении услуги и график приема заявителей (устанавливается руководителями учреждений), а также перечень документов, необходимых для представления заявителем, и форма заявления.

Рабочие места сотрудников МКУ ЦМУ или многофункционального центра и работников учреждений должны быть оборудованы офисной мебелью, персональными компьютерами с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающими и сканирующими устройствами, телефонами, табличками с указанием должности, фамилии, имени и отчества специалиста.

29. Показателями доступности и качества предоставления услуги являются:

количество обращений за получением услуги;

количество получателей услуги;

среднее количество человеко-часов, затраченных на предоставление одной услуги;

количество регламентированных посещений учреждения для получения услуги;

максимальное количество документов, необходимых для предоставления услуги;

максимальное количество документов, которые заявитель обязан самостоятельно представить для получения услуги;

максимальное время ожидания от момента обращения заявителя за получением услуги до фактического начала ее предоставления;

наличие информационной системы, автоматизирующей процесс предоставления услуги;

возможность получения услуги через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, в том числе запись для получения услуги, подача заявления для получения услуги, возможность мониторинга хода предоставления услуги, возможность получения результата предоставления услуги;

доля заявлений, поданных через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, от общего количества заявлений;

доступность бланков заявлений или иных документов, необходимых для предоставления услуги, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

размещение информации о порядке предоставления услуги в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

размещение информации о порядке предоставления услуги в брошюрах, буклетах, на информационных стендах, электронных табло в помещении учреждения, предоставляющего услугу;

возможность получения консультации руководителя учреждения по вопросам предоставления услуги по телефону, по электронной почте, при личном обращении, при письменном обращении;

обеспечение возможности обслуживания людей с ограниченными возможностями (наличие пандусов, специальных ограждений, перил, обеспечивающих беспрепятственное передвижение инвалидов колясок);

наличие электронной системы управления очередью на прием для получения услуги;

количество консультаций по вопросам предоставления услуги;

максимальная удаленность места жительства потенциального заявителя от ближайшего места предоставления услуги;

максимальное время перемещения от места жительства потенциального заявителя до ближайшего места предоставления услуги на общественном транспорте;

доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставления услуги, от общего числа опрошенных заявителей;

доля заявителей, удовлетворенных результатом предоставления услуги, от общего числа опрошенных заявителей;

количество обоснованных жалоб на нарушение требований

Административного регламента;

доля обоснованных жалоб от общего количества обращений за получением услуги;

количество обращений в судебные органы для обжалования действий (бездействия) и (или) решений должностных лиц при предоставлении услуги.

РАЗДЕЛ 3 СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР (ДЕЙСТВИЙ), ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ

Глава 1. Состав административных процедур

30. Предоставление услуги включает в себя следующие административные процедуры:

прием и регистрация документов при личном обращении заявителя;

подача заявления в электронном виде с использованием Единого портала или официального сайта и проверка представленных подлинников документов при подаче заявления в электронном виде с использованием Единого портала или официального сайта;

принятие решения о разрешении на зачисление в учреждение ребенка, не достигшего возраста шести лет и шести месяцев или достигшего возраста восьми лет, или об отказе в таком разрешении;

зачисление в учреждение.

31. Блок-схема предоставления услуги представлена в приложении № 6 к настоящему Административному регламенту.

Глава 2. Прием и регистрация документов при личном обращении заявителя

32. Основанием для начала выполнения административной процедуры является личное обращение заявителя в учреждение, МКУ ЦМУ или многофункциональный центр с документами, необходимыми для предоставления услуги, перечисленными в приложении № 3 к настоящему Административному регламенту.

33. В случае обращения заявителя в учреждение работник учреждения выполняет следующие действия:

проверяет полноту представления и корректности оформления документов, заверяет копии представленных документов;

при отсутствии оснований для отказа в приеме документов, указанных в пункте 21 настоящего Административного регламента, формирует и регистрирует заявление в АИС «Образование»;

печатает заявление и представляет его на подпись заявителю;

загружает скан-копии заявления и представленных документов в АИС «Образование»;

выдает заявителю расписку в получении документов, в которой перечисляются представленные документы, указывается дата и время приема заявления, регистрационный номер заявления.

34. В случае обращения заявителя в МКУ ЦМУ или многофункциональный центр сотрудник МКУ ЦМУ или многофункционального центра осуществляет следующие действия:

проверяет полноту представления и корректности оформления документов, заверяет копии представленных документов;

при отсутствии оснований для отказа в приеме документов, указанных в пункте 21 настоящего Административного регламента, формирует и регистрирует заявление в АИС «Образование»;

печатает заявление и представляет его на подпись заявителю;

загружает скан-копии заявления и представленных документов в АИС «Образование»;

выдает заявителю расписку в получении документов, в которой перечисляются представленные документы, указывается дата и время приема заявления, регистрационный номер заявления;

направляет в учреждение подписанное заявление и заверенные копии представленных документов в сроки, указанные в соглашении.

35. В случае наличия оснований для отказа в приеме документов заявителю разъясняется, по каким основаниям ему отказано в приеме документов. Работник учреждения, сотрудник МКУ ЦМУ или многофункционального центра формирует в АИС «Образование» уведомление об отказе в приеме документов (форма уведомления приведена в приложении № 7 к настоящему Административному регламенту), распечатывает уведомление в двух экземплярах, заполняет данные о заявителе и ребенке, дате обращения и наименовании учреждения, в которое направляется заявление, указывает основание для отказа в приеме документов, наименование своей должности, фамилию и инициалы, предлагает заявителю ознакомиться с причиной отказа в приеме документов, расписаться в уведомлении с указанием даты его вручения.

Один экземпляр уведомления выдается гражданину, второй остается в учреждении, МКУ ЦМУ или в многофункциональном центре.

36. Максимальный срок выполнения административной процедуры при личном обращении заявителя составляет не более 15 минут.

37. Результатом выполнения административной процедуры является регистрация заявления или выдача уведомления об отказе в приеме документов.

Глава 3. Подача заявления в электронном виде с использованием Единого портала или официального сайта и проверка представленных подлинников документов при подаче заявления в электронном виде с использованием Единого портала или официального сайта

38. Основанием для начала выполнения административной процедуры является подача заявителем заявления в форме электронного документа через Единый портал или официальный сайт и автоматическая регистрация заявления

в АИС «Образование».

39. Для подачи заявления в электронном виде с использованием Единого портала заявителю необходимо выполнить следующие действия:

установить в личном кабинете текущее местоположение «Свердловская область/Екатеринбург»;

выбрать в разделе «Категории услуг» последовательно пункты меню: «Образование», «Запись в образовательное учреждение», «Зачисление в образовательное учреждение», «Получить услугу»;

выбрать тип заявления;

заполнить форму заявления и подтвердить необходимость получения услуги, выбрав пункт меню «Подать заявление».

Для подачи заявления в электронном виде с использованием официального сайта заявителю необходимо выполнить следующие действия:

войти в личный кабинет на официальном сайте Администрации города Екатеринбурга (кабинет.екатеринбург.рф);

выбрать раздел меню «Зачисление в образовательное учреждение»;

выбрать тип заявления;

заполнить форму заявления и подтвердить необходимость получения услуги, выбрав пункт меню «Подать заявление».

40. При успешной передаче заявления в АИС «Образование» в личный кабинет заявителя на Едином портале или официальном сайте автоматически направляется уведомление о регистрации заявления и необходимости в срок не позднее пяти рабочих дней с момента регистрации заявления обратиться в многофункциональный центр или МКУ ЦМУ с документами, указанными в приложении № 3 к настоящему Административному регламенту.

41. В случае обращения заявителя или его уполномоченного лица с документами в МКУ ЦМУ или многофункциональный центр в течение пяти рабочих дней с момента регистрации заявления в АИС «Образование» сотрудник МКУ ЦМУ или многофункционального центра осуществляет следующие действия:

принимает подлинники документов;

проверяет сведения, указанные в подлинниках документов, на соответствие сведениям, указанным в заявлении;

направляет запрос о месте проживания (регистрации) ребенка в порядке межведомственного информационного взаимодействия;

при отсутствии оснований для отказа в предоставлении услуги, указанных в подпункте 2 пункта 22 и пункте 23 настоящего Административного регламента, подтверждает правильность сведений, указанных в заявлении, устанавливая в отношении электронной формы заявления в АИС «Образование» статус «Подтверждено»;

при наличии оснований для отказа в предоставлении услуги, указанных в подпункте 2 пункта 22 и пункте 23 настоящего Административного регламента сообщает заявителю о наличии оснований для отказа в предоставлении услуги уполномоченным органом; если несмотря на это заявитель принимает решение о передаче подлинников в МКУ ЦМУ или многофункциональный центр, то

сотрудник МКУ ЦМУ или многофункционального центра указывает в АИС «Образование» причину невозможности установления статуса «Подтверждено» в отношении поданного заявителем заявления;

снимает копии с представленных документов и заверяет их;

загружает скан-копии представленных документов в АИС «Образование»;

выдает заявителю расписку, в которой перечислены документы, им представленные;

направляет в учреждение заверенные копии представленных документов в сроки, указанные в соглашении.

42. В случае неявки заявителя в МКУ ЦМУ или многофункциональный центр для подачи подлинников документов в течение пяти рабочих дней со дня регистрации заявления в АИС «Образование», в отношении заявления автоматически устанавливается статус «Отклонено» с указанием причины отказа в предоставлении услуги, при этом в личный кабинет заявителя на Едином портале или официальном сайте направляется уведомление, содержащее информацию об отклонении заявления с указанием причины отказа в предоставлении услуги. Для получения услуги заявителю необходимо подать заявление повторно.

43. В случае выбора другого учреждения для повторной подачи заявления заявителю до принятия решения об отказе в предоставлении услуги следует лично обратиться в МКУ ЦМУ или многофункциональный центр и отозвать первичное заявление. При этом датой подачи заявления будет считаться дата подачи заявления, поданного повторно.

44. Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет пять рабочих дней с даты регистрации заявления в АИС «Образование», при этом время приема заявителя не должно превышать 15 минут с момента обращения заявителя.

45. Результатом выполнения административной процедуры является установление в отношении заявления в АИС «Образование» статуса «Подтверждено» или внесение в АИС «Образование» причины невозможности установления статуса «Подтверждено» в отношении заявления.

Глава 4. Принятие решения о разрешении на зачисление в учреждение ребенка, не достигшего возраста шести лет и шести месяцев или достигшего возраста восьми лет, или об отказе в таком разрешении

46. Основанием для начала выполнения административной процедуры является установление в отношении заявления о зачислении ребенка, не достигшего возраста шести лет и шести месяцев или достигшего возраста восьми лет, в учреждение на обучение по образовательным программам начального общего образования в АИС «Образование» статуса «Подтверждено».

47. При выполнении административной процедуры осуществляются следующие действия:

представление в Департамент образования Администрации города Екатеринбурга или Управление культуры Администрации города Екатеринбурга

запроса руководителя учреждения о предоставлении разрешения на зачисление в учреждение для обучения по образовательным программам начального общего образования ребенка, не достигшего возраста шести лет и шести месяцев или достигшего возраста восьми лет (далее – запрос) с целью рассмотрения на заседании Комиссии;

регистрация запроса в автоматизированной системе документационного обеспечения управления;

принятие Комиссией решения;

направление решения Комиссии в учреждение.

48. Руководитель учреждения на основании заявления родителя, законного представителя (опекуна, попечителя) ребенка, не достигшего возраста шести лет и шести месяцев или достигшего возраста восьми лет, в течение пяти рабочих дней с момента установления в отношении заявления в АИС «Образование» статуса «Подтверждено» направляет на рассмотрение в Комиссию запрос, к которому прикладывает следующие документы:

копию заявления родителя, законного представителя (опекуна, попечителя) ребенка, не достигшего возраста шести лет и шести месяцев или достигшего возраста восьми лет, с приложением пояснения о причинах невозможности начала обучения ребенка в первом классе в установленном законодательством возрасте;

копию свидетельства о рождении ребенка;

копию документа, подтверждающего полномочия родителя, законного представителя (опекуна, попечителя) ребенка;

копию медицинской карты установленного образца (по форме № 026/у-2000);

заключение педагога-психолога о психологической готовности ребенка к обучению в школе.

В случае если поступило заявление от родителя, законного представителя (опекуна, попечителя) ребенка, достигшего возраста восьми лет, руководитель учреждения обязан проинформировать территориальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав о нарушении права ребенка на образование (за исключением случая, когда ребенку по состоянию здоровья обучение в более раннем возрасте не было рекомендовано).

49. В связи с поступлением в Комиссию документов, указанных в пункте 48 настоящего Административного регламента, проводится заседание Комиссии. По результатам работы принимается решение о зачислении либо об отказе в зачислении в учреждение ребенка, не достигшего возраста шести лет и шести месяцев или достигшего возраста восьми лет.

50. Максимальный срок принятия Комиссией решения не должен превышать 10 рабочих дней со дня представления запроса в Департамент образования Администрации города Екатеринбурга или Управление культуры Администрации города Екатеринбурга.

Решение Комиссии оформляется в письменном виде, регистрируется в автоматизированной системе документационного обеспечения управления и направляется в учреждение.

51. Продолжительность выполнения административной процедуры не превышает 15 рабочих дней с даты установления в отношении заявления в АИС «Образование» статуса «Подтверждено».

52. Результатом выполнения административной процедуры является решение Комиссии о зачислении или об отказе в зачислении в учреждение ребенка, не достигшего возраста шести лет и шести месяцев или достигшего возраста восьми лет.

Глава 5. Зачисление в учреждение

53. Основанием для начала выполнения административной процедуры является установленный в АИС «Образование» в отношении заявления статус «Подтверждено», а для детей, не достигших возраста шести лет и шести месяцев или достигших возраста восьми лет, – решение Комиссии о зачислении в учреждение.

54. При выполнении административной процедуры осуществляются следующие действия:

рассмотрение заявления и принятие решения о зачислении или об отказе в зачислении в учреждение;

информирование заявителя о принятом решении.

55. Исполнителями административных действий, входящих в состав административной процедуры, являются руководитель и работник учреждения.

56. При принятии решения о зачислении ребенка в учреждение учитываются:

дата и время регистрации, порядковый номер заявления в АИС «Образование»;

результат ответа на запрос о месте проживания (регистрации) ребенка, полученный в порядке межведомственного информационного взаимодействия;

наличие первоочередного права на зачисление, предусмотренного нормативными правовыми актами Российской Федерации (приложение № 2 к настоящему Административному регламенту);

регистрация ребенка на территории, закрепленной за учреждением постановлением Администрации города Екатеринбурга (до 1 июля зачислению подлежат только лица, проживающие на территории, закрепленной за учреждением постановлением Администрации города Екатеринбурга, после 1 июля (при наличии свободных мест в учреждении) – лица, зарегистрированные (проживающие) как на закрепленной за учреждением территории, так и на иных территориях в границах муниципального образования «город Екатеринбург»).

57. Зачисление в учреждение осуществляется без вступительных испытаний. Процедура отбора при зачислении может осуществляться только с согласия заявителя в тех учреждениях, за которыми постановлением Администрации города Екатеринбурга не закреплена какая-либо территория и в локальных актах которых прописан порядок организации индивидуального отбора при приеме либо переводе в учреждение для получения основного общего

и среднего общего образования с углубленным изучением отдельных учебных предметов или для профильного обучения.

Процедура отбора осуществляется в целях наиболее полного удовлетворения потребностей обучающихся, предусматривает механизмы выявления склонностей обучающегося к углубленной и (или) профильной подготовке по соответствующим учебным предметам, дисциплинам, курсам.

58. Лицам, проживающим на территории, закрепленной за учреждением, а также лицам, не зарегистрированным на закрепленной территории, может быть отказано в зачислении в учреждение по основаниям, указанным в пункте 22 настоящего Административного регламента.

В этом случае работник учреждения направляет заявителю уведомление об отказе в предоставлении услуги, которое оформляется на бланке учреждения, подписывается руководителем и содержит следующие сведения: фамилию, имя, отчество заявителя, адрес, по которому направляется уведомление, наименование услуги, причину отказа в предоставлении услуги.

В случае подачи заявления в электронном виде через Единый портал или официальный сайт в личный кабинет заявителя на Едином портале или на официальном сайте автоматически направляется уведомление, содержащее информацию об отклонении заявления с указанием причины отказа в предоставлении услуги.

В случае отказа в предоставлении услуги по причине отсутствия свободных мест в учреждении заявитель для решения вопроса о зачислении в другое учреждение обращается в районное управление образования по месту жительства.

59. Прием ребенка в учреждение оформляется приказом директора учреждения, который издается в течение 12 рабочих дней с даты регистрации заявления и размещается в день издания на интернет-сайте и информационном стенде учреждения.

60. Индивидуальное информирование заявителя о зачислении ребенка в учреждение осуществляется одним из указанных способов:

непосредственно – при личном обращении заявителя в учреждение;

в виде уведомления, направленного в личный кабинет заявителя на Едином портале или на официальном сайте;

в виде сообщения в электронной форме, направленного по адресу электронной почты заявителя (в течение 10 рабочих дней).

61. Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет:

27 рабочих дней с даты регистрации заявления в АИС «Образование» – для детей, не достигших возраста шести лет и шести месяцев или достигших возраста восьми лет;

12 рабочих дней с даты регистрации заявления в АИС «Образование» – для остальных поступающих.

62. Результатом выполнения административной процедуры является приказ о зачислении ребенка в учреждение или направление заявителю уведомления об отказе в зачислении ребенка в учреждение.

РАЗДЕЛ 4 ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ УСЛУГИ

63. Внутренний контроль за исполнением административных процедур осуществляет руководитель учреждения.

64. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами, осуществляется специалистами Департамента образования Администрации города Екатеринбурга и Управления культуры Администрации города Екатеринбурга путем проведения плановых проверок.

65. Предметом проверок является качество и доступность услуги, соблюдение сроков ее предоставления, обоснованность отказов в предоставлении услуги.

66. Проведение плановых проверок осуществляется в соответствии с планами работы Департамента образования Администрации города Екатеринбурга и Управления культуры Администрации города Екатеринбурга (не реже одного раза в год).

67. Внеплановые проверки проводятся комиссией Департамента образования Администрации города Екатеринбурга или Управления культуры Администрации города Екатеринбурга в случае получения обращения (жалобы) заявителя на действия (бездействие) руководителя и (или) работника учреждения.

68. Руководители и работники учреждений несут дисциплинарную ответственность за нарушение положений настоящего Административного регламента.

69. Ответственность руководителей и работников учреждений за соблюдение требований действующего законодательства в ходе предоставления услуги закрепляется в их должностных инструкциях.

70. Контроль за предоставлением услуги со стороны начальника Департамента образования Администрации города Екатеринбурга и Управления культуры Администрации города Екатеринбурга должен быть постоянным, всесторонним и объективным.

РАЗДЕЛ 5 ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) РУКОВОДИТЕЛЯ И РАБОТНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ УСЛУГУ, А ТАКЖЕ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА

71. Заявитель имеет право на обжалование действий (бездействия) руководителя и работников учреждения, предоставляющих услугу, а также должностных лиц и муниципальных служащих Администрации города Екатеринбурга и решений, принятых ими при предоставлении услуги, в том числе в следующих случаях:

нарушение сроков регистрации заявления или сроков предоставления услуги;

требование от заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Свердловской области, муниципальными правовыми актами, регулирующими предоставление услуги;

отказ в приеме документов или отказ в предоставлении услуги по основаниям, не предусмотренным нормативными правовыми актами Российской Федерации и Свердловской области, муниципальными правовыми актами;

требование от заявителя при предоставлении услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации и Свердловской области, муниципальными правовыми актами;

отказ в исправлении опечаток и ошибок, допущенных в документах, выданных в результате предоставления услуги, либо нарушение установленного срока таких исправлений.

72. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме на имя:

Главы Екатеринбурга (620014, г. Екатеринбург, пр. Ленина, д. 24а, каб. 114) – при обжаловании действий (бездействия) заместителя Главы Екатеринбурга по вопросам социальной политики в ходе предоставления услуги; заместителя Главы Екатеринбурга по вопросам социальной политики (620014, г. Екатеринбург, пр. Ленина, д. 24а, каб. 114) – при обжаловании действий (бездействия) начальника Департамента образования Администрации города Екатеринбурга и начальника Управления культуры Администрации города Екатеринбурга в ходе предоставления услуги;

начальника Департамента образования Администрации города Екатеринбурга (адрес электронной почты: edusec@eduekb.ru, почтовый адрес: 620014, Свердловская область, г. Екатеринбург, пр. Ленина, д. 24а, каб. 516) или начальника Управления культуры Администрации города Екатеринбурга (адрес электронной почты: culture@ekadm.ru, почтовый адрес: 620014, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 86, каб. 380) – при обжаловании действий (бездействия) работников учреждений в ходе предоставления услуги.

73. Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр (620014, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 13, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: mfc66.ru) или МКУ ЦМУ (620014, г. Екатеринбург, ул. Маршала Жукова, д. 13; адреса отделов приема и выдачи документов МКУ ЦМУ указаны на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: цму.екатеринбург.рф), с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в том числе раздела «Муниципальные услуги Администрации Екатеринбурга» официального сайта Администрации города Екатеринбурга (услуги.екатеринбург.рф, сервис «Подача жалобы»), Единого портала (gosuslugi.ru), а также может быть принята на личном приеме заявителя.

74. Жалоба должна содержать:

фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица, а также номер контактного телефона,

адрес электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

наименование учреждения, предоставляющего услугу, название должности руководителя или работника учреждения, предоставляющего услугу, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействиях) руководителя или работника учреждения, предоставляющего услугу;

доводы, которые приводит заявитель в качестве обоснования своего несогласия с решением и действиями (бездействием) руководителя или работника учреждения (заявителем могут быть представлены документы, подтверждающие доводы заявителя, либо их копии).

75. Все обращения об обжаловании действий (бездействия), осуществляемых в ходе предоставления услуги, фиксируются в автоматизированной системе документационного обеспечения управления.

76. Поступившая жалоба подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа в предоставлении услуги, в приеме документов от заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

77. По результатам рассмотрения жалобы начальник Департамента образования Администрации города Екатеринбурга или Управления культуры Администрации города Екатеринбурга, заместитель Главы Екатеринбурга по вопросам социальной политики или Глава Екатеринбурга принимает одно из следующих решений:

удовлетворить жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено Административным регламентом, а также в иных формах;

отказать в удовлетворении жалобы.

78. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

79. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления начальник Департамента образования Администрации города Екатеринбурга или Управления культуры Администрации города Екатеринбурга, заместитель Главы Екатеринбурга по вопросам социальной политики или Глава Екатеринбурга незамедлительно принимает необходимые меры в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

80. В случае выявления должностным лицом или иным муниципальным служащим Администрации города Екатеринбурга нарушений порядка предоставления услуги указанное лицо оформляет докладную (служебную) записку и направляет ее по принадлежности в соответствии с требованиями к организации работы с документами, предусмотренными Распоряжением

Администрации города Екатеринбурга от 29.12.2012 № 266-р «Об утверждении новой редакции Инструкции по делопроизводству в Администрации города Екатеринбурга».

Информация о местонахождении, графиках работы, номерах справочных телефонов
Департамента образования Администрации города Екатеринбурга и его районных управлений,
Управления культуры Администрации города Екатеринбурга

| Наименование отдела | Адрес, телефон | График работы | | Часы приема граждан |
|--|--|---------------|------------------------------|---------------------|
| | | дни | часы | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Департамент образования Администрации города Екатеринбурга | 620014, г. Екатеринбург, пр. Ленина, 24а, 304-12-51 | Понедельник | 09:00 – 13:00, 14:00 – 18:00 | – |
| | | Вторник | 09:00 – 13:00, 14:00 – 18:00 | – |
| | | Среда | 09:00 – 13:00, 14:00 – 18:00 | 14:00 – 18:00 |
| | | Четверг | 09:00 – 13:00, 14:00 – 18:00 | – |
| | | Пятница | 09:00 – 13:00, 14:00 – 17:00 | – |
| Управление образования Верх-Исетского района Департамента образования Администрации города Екатеринбурга | 620014, г. Екатеринбург, ул. Хомякова, 5а, 304-12-60 | Понедельник | 09:00 – 13:00, 14:00 – 18:00 | – |
| | | Вторник | 09:00 – 13:00, 14:00 – 18:00 | – |
| | | Среда | 09:00 – 13:00, 14:00 – 18:00 | 14:00 – 18:00 |
| | | Четверг | 09:00 – 13:00, 14:00 – 18:00 | – |
| | | Пятница | 09:00 – 13:00, 14:00 – 17:00 | – |
| Управление образования Железнодорожного района Департамента образования Администрации города Екатеринбурга | 620027, г. Екатеринбург, ул. Челюскинцев, 92, 370-51-46 | Понедельник | 09:00 – 13:00, 14:00 – 18:00 | – |
| | | Вторник | 09:00 – 13:00, 14:00 – 18:00 | – |
| | | Среда | 09:00 – 13:00, 14:00 – 18:00 | 14:00 – 18:00 |
| | | Четверг | 09:00 – 13:00, 14:00 – 18:00 | – |
| | | Пятница | 09:00 – 13:00, 14:00 – 17:00 | – |
| Управление образования Кировского района Департамента образования Администрации города Екатеринбурга | 620062, г. Екатеринбург, ул. Первомайская, 75, 375-27-38 | Понедельник | 09:00 – 13:00, 14:00 – 18:00 | – |
| | | Вторник | 09:00 – 13:00, 14:00 – 18:00 | – |
| | | Среда | 09:00 – 13:00, 14:00 – 18:00 | 14:00 – 18:00 |

23

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|-------------|------------------------------|---------------|
| | | Четверг | 09:00 – 13:00, 14:00 – 18:00 | – |
| | | Пятница | 09:00 – 13:00, 14:00 – 17:00 | – |
| Управление образования Ленинского района Департамента образования Администрации города Екатеринбурга | 620014, г. Екатеринбург, ул. Воеводина, 4, 203-17-87 | Понедельник | 09:00 – 13:00, 14:00 – 18:00 | – |
| | | Вторник | 09:00 – 13:00, 14:00 – 18:00 | – |
| | | Среда | 09:00 – 13:00, 14:00 – 18:00 | 14:00 – 18:00 |
| | | Четверг | 09:00 – 13:00, 14:00 – 18:00 | – |
| | | Пятница | 09:00 – 13:00, 14:00 – 17:00 | – |
| Управление образования Октябрьского района Департамента образования Администрации города Екатеринбурга | 620075, г. Екатеринбург, ул. Луначарского, 167, 261-26-52 | Понедельник | 09:00 – 13:00, 14:00 – 18:00 | – |
| | | Вторник | 09:00 – 13:00, 14:00 – 18:00 | – |
| | | Среда | 09:00 – 13:00, 14:00 – 18:00 | 14:00 – 18:00 |
| | | Четверг | 09:00 – 13:00, 14:00 – 18:00 | – |
| | | Пятница | 09:00 – 13:00, 14:00 – 17:00 | – |
| Управление образования Орджоникидзевского района Департамента образования Администрации города Екатеринбурга | 620017, г. Екатеринбург, ул. Бабушкина, 16, 304-12-57 | Понедельник | 09:00 – 13:00, 14:00 – 18:00 | – |
| | | Вторник | 09:00 – 13:00, 14:00 – 18:00 | – |
| | | Среда | 09:00 – 13:00, 14:00 – 18:00 | 14:00 – 18:00 |
| | | Четверг | 09:00 – 13:00, 14:00 – 18:00 | – |
| | | Пятница | 09:00 – 13:00, 14:00 – 17:00 | – |
| Управление образования Чкаловского района Департамента образования Администрации города Екатеринбурга | 620130, г. Екатеринбург, ул. Крестинского, 13а, 269-15-48 | Понедельник | 09:00 – 13:00, 14:00 – 18:00 | – |
| | | Вторник | 09:00 – 13:00, 14:00 – 18:00 | – |
| | | Среда | 09:00 – 13:00, 14:00 – 18:00 | 14:00 – 18:00 |
| | | Четверг | 09:00 – 13:00, 14:00 – 18:00 | – |
| | | Пятница | 09:00 – 13:00, 14:00 – 17:00 | – |
| Управление культуры Администрации города Екатеринбурга | 620014, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 86, 304-24-01 | Понедельник | 09:00 – 13:00, 14:00 – 18:00 | – |
| | | Вторник | 09:00 – 13:00, 14:00 – 18:00 | 16:00 – 18:00 |
| | | Среда | 09:00 – 13:00, 14:00 – 18:00 | – |
| | | Четверг | 09:00 – 13:00, 14:00 – 18:00 | – |
| | | Пятница | 09:00 – 13:00, 14:00 – 17:00 | – |

24

Приложение № 2
к Административному регламенту

ПЕРЕЧЕНЬ

категорий детей, имеющих право на получение мест
в муниципальных образовательных учреждениях,
реализующих основную общеобразовательную программу,
в первоочередном порядке

| Наименование категории | Основание |
|--|--|
| 1. Дети сотрудников органов уголовно-исполнительной системы | Федеральный закон от 30.12.2012 № 283-ФЗ «О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 04.11.2014 № 342-ФЗ) |
| 2. Дети сотрудников органов Федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы | Федеральный закон от 30.12.2012 № 283-ФЗ «О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 04.11.2014 № 342-ФЗ) |
| 3. Дети сотрудников таможенных органов Российской Федерации, в том числе: дети сотрудника, погибшего (умершего) вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей; дети сотрудника, умершего вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в учреждениях и органах; дети гражданина Российской Федерации, уволенного со службы в учреждениях и органах вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей и исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в учреждениях и органах; дети гражданина Российской Федерации, умершего в течение одного года после увольнения со службы в учреждениях и органах вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей, либо вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в учреждениях и | Федеральный закон от 30.12.2012 № 283-ФЗ «О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 04.11.2014 № 342-ФЗ) |

| Наименование категории | Основание |
|--|--|
| органах, исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в учреждениях и органах; дети, находящиеся (находившиеся) на иждивении сотрудников, указанных в настоящем пункте, граждан Российской Федерации | |
| 4. Дети сотрудников полиции, в том числе: дети сотрудника полиции, погибшего (умершего) вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей; дети сотрудника полиции, умершего вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в полиции; дети гражданина Российской Федерации, уволенного со службы в полиции вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей и исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в полиции; дети гражданина Российской Федерации, умершего в течение одного года после увольнения со службы в полиции вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей, либо вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в полиции, исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в полиции; дети, находящиеся (находившиеся) на иждивении сотрудников полиции, указанных в настоящем пункте, граждан Российской Федерации | Федеральный закон от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции» |
| 5. Дети военнослужащих по месту жительства их семей | Федеральный закон от 27.05.1998 № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих» |

Приложение № 3
к Административному регламенту

ПЕРЕЧЕНЬ

документов, необходимых для предоставления услуги
«Зачисление в образовательное учреждение»,
представляемых заявителем

| Категория и (или) наименование представляемого документа | Форма представления документа | Примечание |
|--|-------------------------------|---|
| Личное заявление родителя (законного представителя) или совершеннолетнего лица о зачислении в образовательное учреждение | Подлинник | Заявление оформляется по форме, приведенной в приложении № 5 к настоящему Административному регламенту |
| Доверенность от заявителя, нотариально удостоверенная или приравненная к ней | Подлинник | Оформляется для представителя родителя (законного представителя) в соответствии с ч.2 ст.185.1 Гражданского кодекса Российской Федерации |
| Документ, удостоверяющий личность заявителя, из числа следующих* | Подлинник и копия | — |
| паспорт гражданина Российской Федерации | То же | — |
| удостоверение личности военнослужащего Российской Федерации | " | — |
| военный билет | " | — |
| паспорт моряка | " | — |
| паспорт иностранного гражданина** | " | Представляется вместе с переводом документа на русский язык. Верность перевода документа либо подлинность подписи переводчика свидетельствуется нотариусом. Услуга предоставляется в государственных нотариальных конторах и нотариусами, занимающимися частной практикой |
| временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации по форме № 2-П | " | Срок действия документа ограничен |
| дипломатический паспорт | " | — |
| заграничный паспорт гражданина Российской Федерации | " | — |
| вид на жительство | " | Представляется лицами без гражданства и оформляется в соответствии с приложениями № 1, 2 к Постановлению Правительства Российской Федерации от 01.11.2002 № 794 «Об утверждении |

| Категория и (или) наименование представляемого документа | Форма представления документа | Примечание |
|---|-------------------------------|---|
| | | Положения о выдаче иностранным гражданам и лицам без гражданства вида на жительство». Выдается Управлением по вопросам миграции Главного управления Министерства внутренних дел Российской Федерации. Паспорт гражданина Союза Советских Социалистических Республик принимается в качестве документа, удостоверяющего личность заявителя, только при предъявлении вида на жительство |
| разрешение на временное проживание | Подлинник и копия | Представляется лицами без гражданства и оформляется в соответствии с приложениями № 1, 2 к Приказу Федеральной миграционной службы Российской Федерации от 29.02.2008 № 40 «Об утверждении Административного регламента Федеральной миграционной службы по предоставлению государственной услуги по выдаче иностранным гражданам и лицам без гражданства разрешения на временное проживание в Российской Федерации» |
| Решение органа опеки и попечительства об установлении опеки или попечительства* | Подлинник и копия | Документ подтверждает законность представления прав обучающегося. Представляется в отношении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей |
| Документ, подтверждающий право заявителя на пребывание в Российской Федерации, из числа следующих | Подлинник и копия | Представляется, если заявитель является иностранным гражданином или лицом без гражданства. Все документы представляются на русском языке или вместе с нотариально заверенным переводом на русский язык |
| приглашение на въезд в Российскую Федерацию | То же | Оформляется в соответствии с приложением № 2 к Приказу Федеральной миграционной службы Российской Федерации от 06.06.2008 № 142 «Об утверждении Административного регламента Федеральной миграционной службы по предоставлению государственной услуги по оформлению и выдаче приглашений на въезд в Российскую Федерацию иностранных граждан и лиц без гражданства» |
| миграционная карта | " | Оформляется должностными лицами органов иммиграционного (пограничного) контроля либо представителями организаций, оказывающих транспортные услуги иностранным гражданам, въезжающим в Российскую Федерацию, в соответствии с приложением к Правилам использования миграционной карты, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.08.2004 № 413 «О миграционной |

| Категория и (или) наименование представляемого документа | Форма представления документа | Примечание |
|--|-------------------------------|---|
| разрешение на временное проживание | Подлинник и копия | карте» Подтверждение права иностранного гражданина временно проживать в Российской Федерации до получения вида на жительство, оформленное в виде отметки в документе, удостоверяющем личность иностранного гражданина или лица без гражданства (оформляется в соответствии с приложениями № 1, 2 к Приказу Федеральной миграционной службы Российской Федерации от 29.02.2008 № 40 «Об утверждении Административного регламента Федеральной миграционной службы по предоставлению государственной услуги по выдаче иностранным гражданам и лицам без гражданства разрешения на временное проживание в Российской Федерации») |
| виза | То же | По форме, утвержденной Приказом Министерства иностранных дел Российской Федерации от 09.06.2012 № 8912 «Об утверждении Административного регламента Министерства иностранных дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по оформлению, выдаче, продлению срока действия и восстановлению виз иностранных граждан и лиц без гражданства» (оформляется подразделениями системы Министерства иностранных дел Российской Федерации) |
| справка о законности пребывания иностранного гражданина или лица без гражданства на территории Российской Федерации в связи с рассмотрением его ходатайства о предоставлении Российской Федерацией политического убежища | " | Оформляется в соответствии с приложением № 4 к Административному регламенту, утвержденному Приказом Федеральной миграционной службы Российской Федерации от 05.12.2007 № 451 «Об утверждении Административного регламента Федеральной миграционной службы по исполнению государственной функции по исполнению законодательства Российской Федерации по предоставлению политического убежища иностранным гражданам и лицам без гражданства» |
| свидетельство о предоставлении иностранному гражданину или лицу без гражданства Российской Федерацией политического убежища | " | Оформляется в соответствии с приложением № 5 к Административному регламенту, утвержденному Приказом Федеральной миграционной службы Российской Федерации от 05.12.2007 № 451 «Об утверждении Административного регламента Федеральной миграционной службы по исполнению государственной функции по исполнению законодательства Российской Федерации по предоставлению политического убежища иностранным гражданам и лицам без гражданства» |

| Категория и (или) наименование представляемого документа | Форма представления документа | Примечание |
|--|-------------------------------|---|
| вид на жительство* | Подлинник и копия | Оформляется в соответствии с приложениями № 1, 2 к Постановлению Правительства Российской Федерации от 01.11.2002 № 794 «Об утверждении Положения о выдаче иностранным гражданам и лицам без гражданства вида на жительство» |
| Документ, подтверждающий родство заявителя с ребенком, из числа следующих* | Подлинник и копия | — |
| свидетельство о рождении ребенка | То же | — |
| решение суда об установлении усыновления (удочерения), о признании отцовства, об установлении факта родственных отношений | " | — |
| Медицинская карта ребенка* | Подлинник | По форме № 026/у-2000, утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации |
| Личное дело обучающегося, выданное учреждением, в котором он ранее обучался* | Подлинник | Представляется при приеме в первый класс в течение учебного года или во второй и последующие классы |
| Аттестат об основном общем образовании* | Подлинник и копия | Документ государственного образца об основном общем образовании. Представляется при приеме в учреждение на ступень среднего (полного) общего образования (10-й, 11-й, 12-й классы) |
| Заключение психолого-медико-педагогической комиссии | Подлинник | Представляется для зачисления ребенка в классы специального (коррекционного) обучения. Выдается психолого-медико-педагогическими комиссиями, имеющими право на оказание данной услуги |
| Заключение педагога-психолога о психологической готовности ребенка к обучению в школе | Подлинник | Представляется в случае недостижения ребенком возраста шести лет и шести месяцев или достижения ребенком возраста восьми лет. Выдается государственными или муниципальными учреждениями, осуществляющими психолого-педагогическую поддержку несовершеннолетних. |
| * Документ включен в перечень документов, представляемых заявителем, утвержденный пунктом 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». ** Представляется паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина. | | |

ПЕРЕЧЕНЬ

документов, необходимых для предоставления услуги «Зачисление в образовательное учреждение», находящихся в распоряжении органов государственной власти, местного самоуправления и подведомственных им организаций

| Категория и (или) наименование документа (вида сведений) | Документ, представляемый заявителем по собственной инициативе | | Примечание |
|--|---|-------------------------------|---|
| | категория и (или) наименование документа | форма представления документа | |
| Справка с места жительства (пребывания) ребенка или сведения о месте жительства (пребывания) ребенка (запрашиваются в Управлении по вопросам миграции Главного управления Министерства внутренних дел Российской Федерации) или сведения о месте жительства (пребывания) ребенка (запрашиваются в МКУ ЦМУ) | Справка с места жительства ребенка | Подлинник | Форма справки утверждена Постановлением главы Администрации города Екатеринбурга от 27.01.1994 № 40 «О требованиях, предъявляемых к выдаче справок с места жительства». Представляется, если ребенок зарегистрирован по месту жительства до 01.03.2008 управляющей компанией, товариществом собственников жилья, Муниципальным казенным учреждением «Центр муниципальных услуг» |
| | Свидетельство о регистрации по месту жительства ребенка | Подлинник и копия | По форме № 8 (утверждена Приказом Федеральной миграционной службы Российской Федерации от 20.09.2007 № 208 «Об утверждении Административного регламента предоставления Федеральной миграционной службой государственной услуги по регистрационному учету граждан Российской Федерации по месту пребывания и месту жительства в пределах Российской Федерации»). Представляется, если ребенок зарегистрирован по месту жительства с 01.03.2008 Главным управлением по вопросам миграции Министерства внутренних дел Российской Федерации |

| Категория и (или) наименование документа (вида сведений) | Документ, представляемый заявителем по собственной инициативе | | Примечание |
|--|--|-------------------------------|---|
| | категория и (или) наименование документа | форма представления документа | |
| | Свидетельство о регистрации ребенка по месту пребывания на закрепленной территории | Подлинник и копия | По форме № 3 (утверждена Приказом Федеральной миграционной службы Российской Федерации от 20.09.2007 № 208 «Об утверждении Административного регламента предоставления Федеральной миграционной службой государственной услуги по регистрационному учету граждан Российской Федерации по месту пребывания и месту жительства в пределах Российской Федерации»). Представляется, если ребенок зарегистрирован по месту жительства (пребывания) до 01.03.2008 Главным управлением по вопросам миграции Министерства внутренних дел Российской Федерации |
| Сведения о государственной регистрации рождения (запрашивается в Федеральной налоговой службе*) | Свидетельство о рождении | Подлинник или копия | Сведения запрашиваются с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия путем обращения к федеральной государственной информационной системе «Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния» |
| * После получения доступа к федеральной государственной информационной системе «Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния». | | | |

Приложение № 5
к Административному регламенту

Форма заявления о зачислении в образовательное учреждение

_____ (наименование образовательного учреждения)

от _____ (ФИО заявителя полностью)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу зачислить в _____ класс _____ (фамилия, имя, отчество)

_____ (последнее – при наличии) ребенка)

Дата рождения*: « _____ » _____ 20__ г.

Место рождения*: _____

Свидетельство о рождении (паспорт – по достижении 14-летнего возраста): серии _____ № _____, выданное _____ (выданный)

« _____ » _____ 20__ г.

Адрес регистрации ребенка*: _____

Адрес проживания ребенка*: _____

Сведения о родителях (законных представителях) ребенка:

фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) * _____

контактный телефон*: _____

e-mail: _____

Адрес места жительства*: _____

фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии)*: _____

контактный телефон*: _____

e-mail: _____

Адрес места жительства*: _____

Прошу информировать меня о ходе предоставления услуги:

– по электронной почте;

– по почте.

Приложение: 1. _____ на ___ л. в ___ экз.
(наименование документа)

2. _____ на ___ л. в ___ экз.
(наименование документа)

3. _____ на ___ л. в ___ экз.
(наименование документа)

С уставом, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации, образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности в учреждении, права и обязанности обучающихся, в том числе размещенными на интернет-сайте образовательного учреждения, ознакомлен(а).

Достоверность и полноту указанных сведений подтверждаю.

_____ (подпись заявителя)

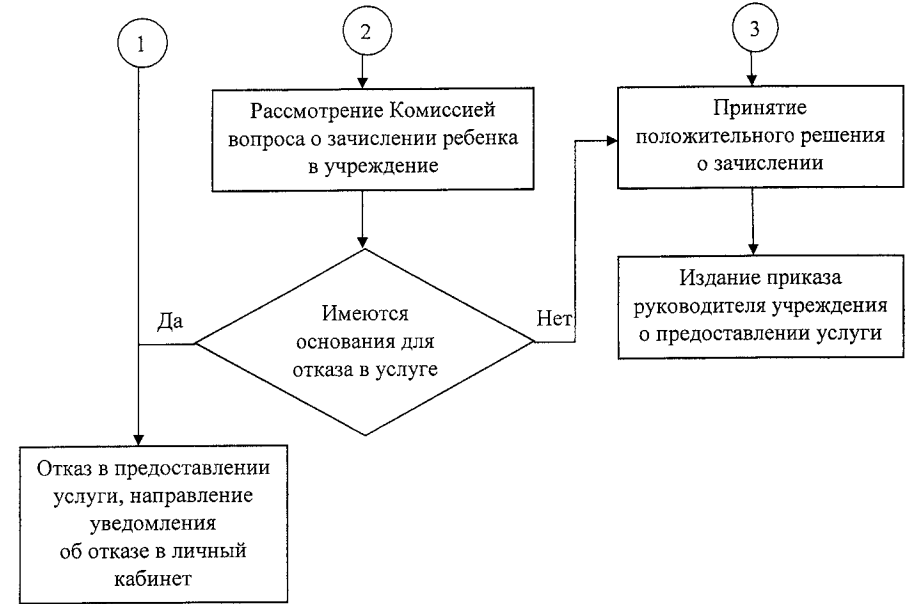
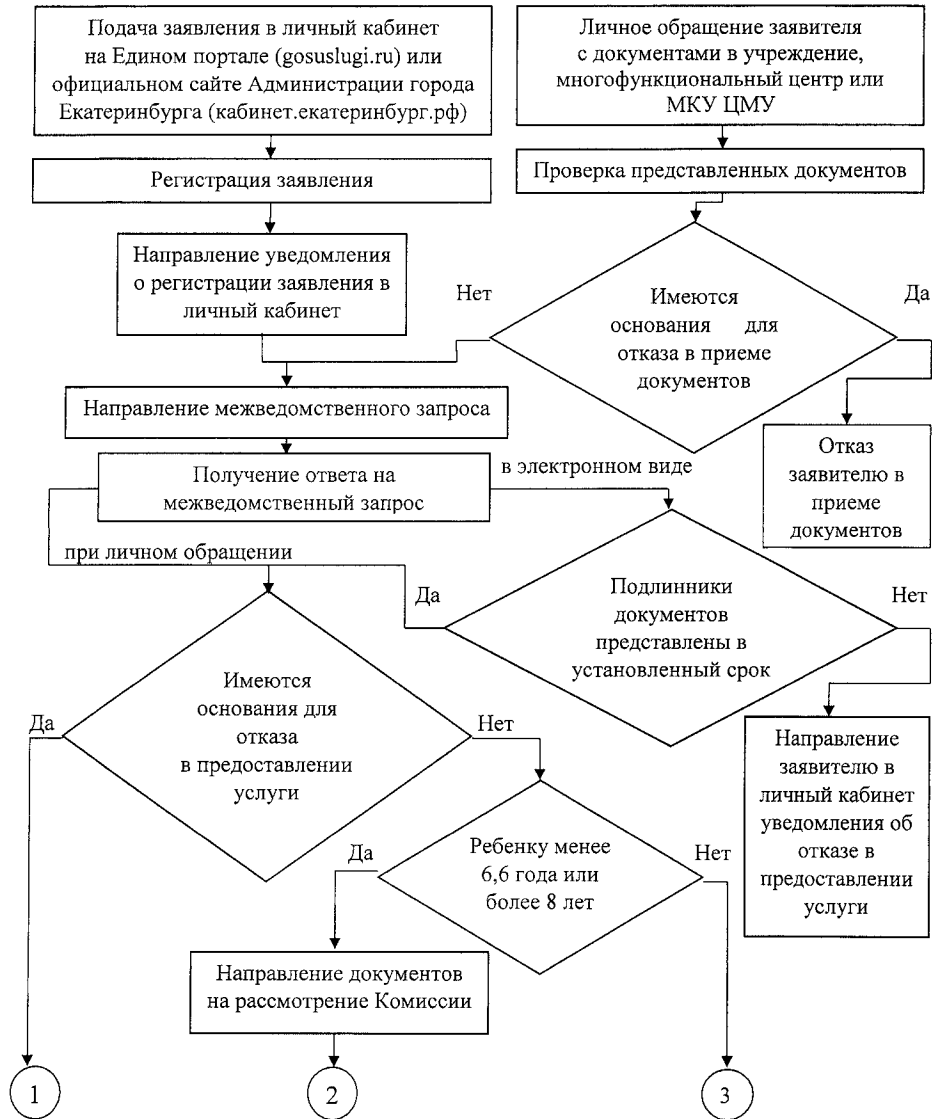
_____ (инициалы, фамилия)

_____ (дата)

* Сведения, обязательные для заполнения.

Приложение № 6
к Административному регламенту

Блок-схема предоставления услуги
«Зачисление в образовательное учреждение»



Приложение № 7
к Административному регламенту

Форма уведомления об отказе в приеме документов, представленных
для получения услуги «Зачисление в образовательное учреждение»

УВЕДОМЛЕНИЕ

(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) заявителя),
уведомляется о том, что ему (ей) отказано в приеме документов, представленных
_____ для зачисления _____
(дата) (фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) ребенка)
в _____,
(наименование образовательного учреждения)

по следующим основаниям:

- обращение заявителя в сроки, отличные от сроков приема заявлений, указанных в пункте 17 Административного регламента предоставления услуги «Зачисление в образовательное учреждение»;
- обращение заявителя в неприемное время;
- обращение лица, не являющегося родителем, законным представителем (опекуном, попечителем) ребенка;
- наличие подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных исправлений в документах _____
(указать, в каких документах)
- наличие серьезных повреждений, которые не позволяют однозначно истолковать содержание документа _____
(указать, в каких документах)
- представление неполного комплекта документов _____
(указать непредставленные документы)

Выдал:

| | |
|---|--------------------|
| _____ (наименование должности с указанием учреждения, фамилия, инициалы сотрудника) | _____ (подпись) |
| | _____ (дата) |

Подтверждаю, что мне разъяснены причины отказа в приеме документов.

(подпись заявителя)

(дата)