

УТВЕРЖДАЮ  
Гумбатова Инна Владимировна  
директор Департамента образования  
Администрации города Екатеринбурга  
ОНО

подпись  
23 октября 2024 года  
дата



**План**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 44

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6664033124

94,66

448

362

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	12.01.2025	Сосновских Яков Михайлович директор		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
2	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести переносной пандус	01.09.2025	Сосновских Яков Михайлович директор		
3	Отсутствие в образовательной организации лифта	Приобрести лестничный гусеничный подъемник	01.09.2025	Сосновских Яков Михайлович директор		

4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Приобрести опоры-ходунки	01.09.2025	Сосновских Яков Михайлович директор		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Установить на входной группе в организацию расширенные дверные проемы	01.09.2025	Сосновских Яков Михайлович директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (гардеробщик, сотрудник ЧОП). Провести психологические тренинги "Деловой этикет", "Культура делового общения", "Этикет делового общения и навыки межличностных отношений" (с периодичностью не реже 1 раза в квартал). Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, сотрудник ЧОП).	12.01.2025	Сосновских Яков Михайлович директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: общешкольная родительская конференция "Взрослые и дети", посвящение в первоклассники, посвящение в пятиклассники, День матери, общешкольный проект "Расскажи мне о войне". Утвердить график их проведения.	12.01.2025	Сосновских Яков Михайлович директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через электронный дневник, Сферум.	12.01.2025	Сосновских Яков Михайлович директор		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Приобрести и установить телевизор в холл при входе.	12.01.2025	Сосновских Яков Михайлович директор		