

Отчет за I-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 44, 2022-2024 г.г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

МО "Город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуюмому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.06.2022	Дзорешвили Анна Константиновна инженер по информационным технологиям	На официальном сайте размещена информация о деятельности MAOY COII № 44	01.03.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.06.2022	Дзорешвили Анна Константиновна инженер по информационным технологиям	На официальном сайте размещена информация о структуре и об органах управления MAOY COII № 44	01.03.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.06.2022	Дзорешвили Анна Константиновна инженер по информационным технологиям	На официальном сайте размещена информация о предписании государственных органов, осуществляющих государственный контроль (надзор), отчеты по исполнению	01.03.2022

	Информация о реализуемых уровнях образования	01.06.2022	Дворещвили Анна Константиновна инженер по информационным технологиям	На официальном сайте размещена информация об уровнях образования МАОУ СОШ №44	01.03.2022
	Информация о нормативных сроках обучения	01.06.2022	Дворещвили Анна Константиновна инженер по информационным технологиям	На официальном сайте размещена информация о нормативных сроках обучения	01.03.2022
	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.06.2022	Дворещвили Анна Константиновна инженер по информационным технологиям	На официальном сайте размещена информация о сроках действия государственной аккредитации	01.03.2022
	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.06.2022	Дворещвили Анна Константиновна инженер по информационным технологиям	На официальном сайте размещена информация о реализуемых программах МАОУ СОШ № 44	01.03.2022
	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.06.2022	Дворещвили Анна Константиновна инженер по информационным технологиям	На официальном сайте размещена информация о реализации программ образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.03.2022
	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.06.2022	Дворещвили Анна Константиновна инженер по информационным технологиям	На официальном сайте размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.03.2022

		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.06.2022	Дзорешашивили Анна Константинювна инженер по информационным технологиям	Размещена в полном объеме информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления обязательной	01.03.2022
	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средства обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)		01.06.2022	Дзорешашивили Анна Константинювна инженер по информационным технологиям	На официальном сайте размещена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.03.2022
	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		01.06.2022	Дзорешашивили Анна Константинювна инженер по информационным технологиям	На официальном сайте размещена информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022
	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		01.06.2022	Дзорешашивили Анна Константинювна инженер по информационным технологиям	На официальном сайте размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022

		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022	Дзореашвили Анна Константиновна инженер по информационным технологиям	На официальном сайте размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Дзореашвили Анна Константиновна инженер по информационным технологиям	На официальном сайте размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечивая наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.06.2022	Дзореашвили Анна Константиновна инженер по информационным технологиям	На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен план по итогам НОК в 2018 году	01.03.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.06.2022	Дзореашвили Анна Константиновна инженер по информационным технологиям	На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен план по итогам НОК в 2018 году (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022

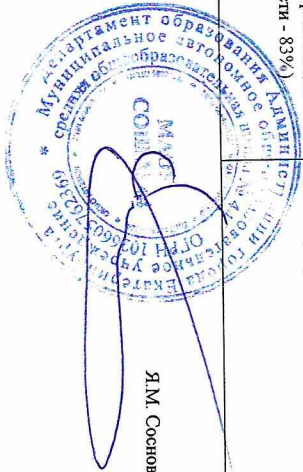
	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Сооновских Яков Михайлович директор	Приказом назначены ответственные сотрудники МБОУ СОШ № 44 за сопровождение маломобильных групп населения (приказ № 98-в от 26.05.2023 г.) Мероприятие перенесено на 2024 г.	26.05.2023
	наличие выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Сооновских Яков Михайлович директор	На территории МАОУ СОШ № 44 организованная стойка для автотранспортных средств людей (обучающихся) с ОВЗ, детей-инвалидов, инвалидов	15.05.2023
	наличие поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Сооновских Яков Михайлович директор	Поручни установлены на крыльце входной группы.	01.06.2023
	наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Сооновских Яков Михайлович директор	Приобретено кресло-коляска для детей с ОВЗ и детей инвалидов	01.06.2023
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Сооновских Яков Михайлович директор	В туалетной комнате на 1 этаже установлены поручни	15.05.2023
	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	01.04.2024	Сооновских Яков Михайлович директор	Приказом директора назначен ответственный в МАОУ СОШ № 44 за индивидуальное сопровождение детей-инвалидов и детей с ОВЗ	01.06.2023
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Сооновских Яков Михайлович директор	В здании установлена звукоусиливающая аппаратура (колонки)	01.06.2023
	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Сооновских Яков Михайлович директор	Заключен договор со специализированной организацией о предоставлении услуг сурдопереводчика при необходимости	15.05.2023
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 77%)	01.04.2024	Сооновских Яков Михайлович директор	В штатном расписании введены ставки: 1,75 учителя-логопеда, 0,25 учителя-дефектолога, 2,5 педагога-психолога, 1 социальный педагог. Педагоги прошли КПК при организации работы с детьми с ОВЗ	15.05.2023

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 84%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения</p>	01.06.2022	Райс Оксана Александровна заместитель директора	<p>Проведен контрольный тест среди персонала МАОУ СОШ №44 по вопросу знания инструкторий "Профессиональная компетентность педагогов ОО в формировании доброжелательных отношений". Организованы инструкторские 2 раза в год "Профессиональная компетентность педагогов ОО в формировании доброжелательных отношений"</p>	28.05.2022
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности персонала организации</p>	01.06.2022	Райс Оксана Александровна заместитель директора	<p>Разработаны и выданы персоналу памятки "Доброжелательность и вежливость"</p>	28.05.2022
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	01.06.2022	Соменовских Яков Михайлович директор	<p>Организованы инструкторские с педагогическим персоналом по вопросу культуры поведения и профессиональной этики при работе в дистанционных формах взаимодействия с обучающимися и родителями. Запланировано проведение семинаров (2 раза в год) на тему: "Профессиональная этика педагога".</p>	28.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией					
<p>81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	01.06.2022	Соменовских Яков Михайлович директор	<p>В МАОУ СОШ №44 открыт оборудованный ПК Библиотечный центр, приобретена новая мебель в учебные кабинеты. В фойе на 1-ом этаже установлены банкетки. На школьном стадионе оборудована беговая дорожка и воркаут площадка с турниками.</p>	11.05.2022

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 83%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	<p>01.06.2022</p>	<p>Бахтегузина Нина Романовна заместитель директора</p>	<p>Откорректирован график работы организации (действует 5-ти дневная учебная неделя).</p>	<p>21.01.2022</p>
---	--	-------------------	---	---	-------------------

Директор МАОУ СОШ №44



Я.М. Соновских